# Enterprise Premium 電子証明書発行サービス 電子証明書インストール手順書

Ver3.3

三菱電機デジタルイノベーション株式会社

## 目次

1.	はじめに
	1.1. ご利用条件
	1.2. 注意事項・制限事項4
2.	実施手順5
	2.1. 電子証明書の取得手順5
	2.2. Windows 証明書ストアへの電子証明書インポート手順10
	2.3. 電子証明書インポート完了確認16
3.	電子証明書の失効手順22
4.	トラブルシューティング
	4.1. 電子証明書取得時のエラー27
	4.2. 電子証明書失効時のエラー30

改定日	版	内容	作成者
2014. 3. 05	1.0	初版	ジャパンネット株式会社
2015. 10. 7	2.0	証明書配付システム画面の全体改訂	ジャパンネット株式会社
2015. 12. 09	2.1	証明書シリアル、証明書 ID、有効期限確認手順を追記	ジャパンネット株式会社
2016.04.06	2.2	サポート環境に Windows10 を追加	ジャパンネット株式会社
2012 07 02	2.0	合併に伴う社名変更	三菱電機インフォメーショ
2018.07.02	3.0	サポート環境から Windows Vista を削除	ンネットワーク株式会社
2022. 05. 30	3.1	MicrosoftEdge <b>対応</b>	三菱電機インフォメーショ
			ンネットワーク株式会社
2024. 11. 07	3.2	Windows11 対応	三菱電機インフォメーショ
			ンネットワーク株式会社
2025.04.01	3.3	新会社設立に伴う社名変更	三菱電機デジタルイノベー
			ション株式会社

### 1. はじめに

本手順書は、Enterprise Premium 電子証明書発行サービス(以下、当サービス)の電子証明 書取得及びインポートの手順になります。

本手順書に掲載している画像は OS: Windows11、ブラウザ: Microsoft Edge のものです。お 客様がご利用になる OS やブラウザにより画像が一部異なる場合がありますが、適宜読み替えて いただきますよう、よろしくお願い致します。

#### 1.1. ご利用条件

当サービスでサポートする OS 及びブラウザは以下の通りです。

サポート 0S※	サポートブラウザ※
•Microsoft Windows 10	• Microsoft Edge、Google Chrome
•Microsoft Windows 11	• Microsoft Edge、Google Chrome

サポー	ト環境
-----	-----

※サポート OS 及びサポートブラウザは全て日本語版に限ります。

※ブラウザは JavaScript が有効である必要があります。

※2016 年 1 月 12 日より Microsoft 社のサポートブラウザが各 0S 最新のバージョンのみとなって います。弊社サポート 0S およびサポートブラウザは Microsoft 社のサポート方針に準じます。

#### 1.2. 注意事項·制限事項

・証明書配付システムの停止時間について

証明書配付システムは、下記の時間帯で計画停止致します。

・ 毎月第1・第3土曜日の18時~翌6時

・ 毎年2回の定期メンテナンス時間

(定期メンテナンスの日時は、お客様企業のシステム管理者の方にお問合せください。)

緊急メンテナンス等で上記時間帯以外でもシステムを停止させていただく場合がござ います。システムの停止中は電子証明書の取得ができませんので、予めご了承ください。

### 2. 実施手順

#### 2.1. 電子証明書の取得手順

(1)弊社から下記内容のメールがお客様のメールアドレスに届きます。
 ログイン ID、パスワードを確認し、メールに記載されている URL にアクセスします。

p.jnepp.info@mind.co.jp 【MM106346】【EPPCERT】電子証明書発行のお知らせ <sup>宛先</sup>
■ この度はEnterprise Premium 電子証明書発行サービス(EPPCERT)をお申し込 みいただき誠にありがとうございます。 お申し込み頂きました内容に基づき、お客様のデバイス用電子証明書の発行、
およびタワンロードの準備が完了致しましたのでご連絡させて頂きます。 下記 URL から、証明書配付システムへ接 https://dl.eppcert.jp/sv/login4 証明書配付システムへ接続後は、メールに記載のお客様認証情報を入力し、電 子証明書のダウンロードおよびインストールを実施頂けますようお願い申し上
IJます。  ■ お客様認証情報 証明書 I D: パスワード:
<ul> <li>電子証明書の PIN:</li> <li>電子証明書の PIN:</li> <li>電子証明書インポート時に必要となるパスワードのことです。お客様から指定頂いた場合は、指定頂いきるは、下記の時間</li> <li>証明書配布システムは、下記の時間</li> </ul>
・毎月第1・第3土曜日の18時~翌6時 ・毎年2回の定期メンテナンス時間(定期メンテナンスの日時は、お客様企業 のシステム管理者の方にお問合せください。)

※上記画面はメーラに「Outlook」を用いている場合の例です。

※上記メールはサンプルとなります。お客様によってはメール内容が異なる場合が ございます。

- ※上記メール内の「電子証明書 PIN」はお客様によっては
  - 「クライアント証明書 PIN (パスワード)」と記載されている場合がございます。

- (2) (1)のメールに記載されている URL ヘアクセスもしくは、
   Microsoft Edge を開き、証明書配付システム
   「<u>https://dl.eppcert.jp/sv/login4</u>」にアクセスします。
- (3)「電子証明書の取得」ボタンをクリックします。

EPPCERT Enterprise Premiur	血 m電子証明書発行サービス (EPPCERT) の、電子証明書の取得・失効手続きを行います。	EPPcert	
EPPCERT メ	インメニュー		
	電子証明書の取得		
	電子証明書の取得時にはこちらをクリックして下さい。オンラインで電子証明 取得を行なうことができます。	電子証明書のダウンロー	ドは「電子 -+
	国家 電子証明書の失効 シ	証明書の取得」から行いま	ः <b>ग</b> 。
	電子証明書の失効時はこちらをクリックして下さい。オンラインで電子証明書の失 効を行なうことができます。 ※失効手続きを行うと電子証明書の利用ができなくなります。なお、この失効手続 き完了後は本手続きの取り消しはできません。		
	【動作環境について】		

証明書配付システムトップページ

EPPCERT 🏛	EP	CERI
interprise Premium電 <sup>-</sup>	子証明書発行サービス(EPPCERT)の、電子証明書の取得・失効手続きを行います。	
🔍 電子証明書の	D取得 — 認証	
認証情報		
送付されている認証情	青報を入力してください。	
証明書ID	[砂境] (半角英数字、半角記号)	
パスワード	[必須] (半角英数字、半角記号)	
戻る	<u>ロダイン</u>	
	Q //-	ジトップイ

#### 証明書 ID/パスワード認証ページ

※【注意】パスワード誤りで一定回数ログインに失敗すると、ID がロックされログインで きなくなる場合があります。ロックを解除するには、お客様企業のシステム管理者の方に その旨をお伝えください。 (5) 電子証明書の情報を確認し、追加認証項目とチャレンジフレーズを入力した後、 「電子証明書の取得」ボタンをクリックします。

EPPCERT 🟛	EPPcert
Enterprise Premium電子証明書発行サービス(EPPCERT)の、電子証明書の取得・失効手続きを	行います。
□ 14 電子証明書の取得 – 取得	
電子証明書の申請情報	
電子証明書の申請信報は下記となります。	
メールアドレス	
残り取得回数	
追加認証情報	電子証明書の情報(一部)
送付されている追加認証情報を入力してください。	
コモンネーム [必須] 例) Taro Yamada	
(CN)	
	お客様の事前の暗定に
チャレンジフレーズ	項目が変化します。
チャレンジフレーズは、電子証明書取得時に入力し、電子証明書の失効手続き時に申請者本人? に教えたり忘れたりしないようにしてください。	を確認するために必要になります。他人
[必須] (半角英数字、半角記号)	
チャレンジフレーズ         人刀用           確認用	
戻 る 電子証明書の取得	チャレンジフレーブは重っ計四書件
	テャレノシノレースは电子証明書矢:
	申請者本人にしかわからない文字列
電子証明書取得ページ	入力してください。
	※25 文字までの半角革数字

(6) 画面に保存確認のポップアップが表示されるため、「名前を付けて保存」を

クリックします。	
『     □ = EPPCERT:電子証明書の取得 - II × +	- 0 X
← C A ⊡ https://dl.eppcert.jp/sv/login4DLGetDownload	2 A 🟠 🛈 🕼 庙 ⊾ 🗐 🂋
	× ۲۰۰۰ C ۲۰۰۰ 🗠 ۲۰۰۰ 🖻
	EPP_122650_00000000000121883.p12 で行う場
EPPCERT <u>m</u>	開く 名前を付けて… > もっと見る
Enterprise Premium電子証明書発行サービス(EPPCERT)の、電子証明書の取得・失	効手続きを行います。
ঝ 電子証明書の取得 — 取得	
	ポップアップが表示されない場合は
電子証明書の申請情報	ここをクリックすると表示されます。
電子証明書の申請情報は下記となります。	
メールアドレス	
証明書ID	
残り取得回数	
取得期限	
追加認証情報	
洋付されている追加認証情報を入力してください	

(7)保存先を確認(画像の例ではデスクトップ)してから「保存」ボタンをクリック して、証明書ファイルを任意のフォルダに保存します。

● 名前を付けて保存	×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\blacksquare$ « Workspace » デスクトップ » $\lor$ $\bigcirc$	デスクトップの検索
整理▼ 新しいフォルダー	≣ • 📀
▲ ボーム 名前 ★ ギャラリー ブスクトップ ダウンロード	更新日時
ー · ファイル名(N)、 EPP 122650_0000000000121883 p12	
ファイルの種類(T): Personal Information Exchange (*,p12)	
▲ フォルダーの非表示	保存(S) キャンセル

※ セキュリティの観点から証明書ファイルは速やかにインストールし、バックア ップをメディアなどに保存することをお勧めします。

### 2.2. Windows 証明書ストアへの電子証明書インポート手順

- ※ Windows 証明書ストア以外へのインポート手順はお客様企業の システム管理者の方等にご確認ください
- (1) 2.1. (7)で保存した証明書ファイルをダブルクリックします。



(2)「証明書のインポート ウィザードの開始」画面が開くので、「次へ(N)>」をクリックします。

		Х
$\leftarrow$	参 証明書のインポート ウィザード	
	証明書のインポートウィザードの開始	
	このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピー します。	
	証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護 されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステ ム上の領域です。	
	保存場所	
	● 現在のユーザー(C)	
	○ ローカル コンピューター(L)	
	続行するには、[次へ] をクリックしてください。	
	次へ(N) キャンセル	

(3)「次へ(N)>」をクリックします。

インボートする証明書ファイル	
インボートするファイルを指定してください。	
ファイル名(F):	
	参照(R)
注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:	
Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B)	
Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)	

(4)「パスワード」欄に、メールに記載されている「電子証明書の PIN」<sup>※1</sup>を入力し、「次へ(N)>」をクリックします。

← 纋 証	月書のインポート ウィザード	×	
秘密	キーの保護		
	セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。		
	メールさ	確認し、記載されている	
	秘密キーのパスワードを入力してください。	E明書の PIN」を入力	
	パスワード(P):		
	□ パフロードの表示(D)		
- 11 = 2			
ユリティ	インポート オブション(I):		
点からチ	○ 秘密キーの保護を強力にする(E) このオフララー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>ストズ(- # 初ま</u> セキュリティの強化の	ため、チェッ
クしない	□ このキーをTクスポート可能にする(M)	することも可能です	
を推奨致	キーのバックアップやトランスポートを可能にします。	チェックオスニトで電	ス証明書ごも
す。 (	□ 仮想化ペースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクス)		丁証明者に利
	■ オバアの壮雄プロパティを令めろ(A)	時に毎回ハスリートの	人刀か必要と
		次へ(N) キャンセル	

※1 メールに記載されている「電子証明書の PIN」はお客様によっては

「クライアント証明書 PIN(パスワード)」と記載されている場合があります。

(5)「証明書の種類に基づいて・・・選択する(U)」にチェックがついていることを 確認し、「次へ(N)>」をクリックします。

ч <sub>ф</sub> унш <i>у</i> .	8017	N 1 212	1						
証明書	ストア								
	正明書ス	、アは、証明	書が保管さ	れるシステ	ム上の領域	です。			
Ň	Vindows	に証明書フ	トアを自動	的に選択さ	せるか、証明	月書の場所	を指定すること	とができます。	
	<b>○</b> 証	月書の種類	に基づいて、	自動的に	証明書ストフ	Pを選択する	(U)		
Λ	〇証	明書をすべて	「次のストア	に配置する	(P)				
	āl	明君ストア:						* 57 (0)	
/ L								奓照(R)	
チェック	の確詞	忍							

(6)「完了」をクリックします。

÷	嵾 証明書のインポート ウィザー	ĸ	X
	証明書のインポート	ウィザードの完了	
	[完了] をクリックすると、罰	明書がインポートされます。	
	次の設定が指定されました 選択された証明書ストア	: ウィザードで自動的に決定されます	
	内容	PFX	
	ファイル名		:
			完了(F) キャンセル

- 「2.2(4)秘密キーの保護を強力にする」をチェックした場合、下記手順が追加されます ※チェックされていない場合は(補足1)~(補足4)の手順は不要です。
- (補足1)「セキュリティレベルの設定(<u>S</u>)」をクリックします。

新しい秘密交換	ミキーをインポートします	×
	アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。	
	CryptoAPI 秘密キー	
	セキュリティレベル - 中 セキュリティレベルの設定(	5)
	OK キャンセル 詳細(D).	

(補足2) セキュリティレベル「高(<u>H</u>)」をチェックし、「次へ(N)>」をクリックします。



(補足3)「パスワード」欄に、パスワードを入力し、「完了(F)」をクリックします。 ※下記パスワードは電子証明書ご利用時に毎回確認されるパスワードになり ます。お客様のパスワードポリシーに従いパスワードを設定ください。

パスワードの作成	×
このアイテムを保護するための、パスワードを作成します。	
このアイテム用に新しいパスワードを作成する。 CryptoAPI 秘密キーのパスワード:	
確認入力:	
< 戻る 完了(F) キャンセル	

(補足4)「OK」をクリックします。

新しい秘密交換	ミキーをインポートします	×
	アプリケーションは保護されたアイテムを作成しています。	
	CryptoAPI 秘密キー	
	セキュリティレベル - 高 セキュリティレベルの設定(S)	)
	OK キャンセル 詳細(D)	

(7)下図のような「セキュリティ警告」画面が表示されるので、「はい(Y)」をクリックします。

※既に下記の証明書がインポートされている場合、下記画面は表示されません ので(7)の手順は不要です。



(8)「OK」をクリックします。



### 2.3. 電子証明書インポート完了確認

(1) Microsoft Edge を開き、画面右上の「…」>「設定」をクリックします。

× +					-	ð	×
← C A A ttps://dleppcert.jp/sv/login4		A <sup>N</sup> 公	CD 7	`⊨ @			0
		新しいタブ			Ctrl+T		Q,
		新しいウィンド	>		Ctrl+N		et:
	5	新しい InPriva	ite ウィンドウ	Ctr	l+Shift+N		
EPPCERT 🟛		ズーム	-	- 100%	+	2	+
Enterprise Premium電子証明書発行サービス(EPPCERT)の、電子証明書の取得・失効手続きを行います。	£'≡ a	お気に入り		Ctr	l+Shift+O		
	5	履歴			Ctrl+H		
EPPCERT メインメニュー	¥ -	ダウンロード			Ctrl+J		
	88	アプリ					
	3	拡張機能					
国家の取得	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	ブラウザーのエン	リセンシャル				
	Ø	印刷			Ctrl+P		
電子証明書の取得時にはこちらをクリックして下さい。オンラインで電子証明書の	) (Z) :	スクリーンショッ	r	Cti	1+Shift+S		
取得を行なうことができます。	<u></u> ଥି -	ページ内の検索	R		Ctrl+F		
		その他のツール				•	
電子証明書の失効 >	<u>نې</u>	設定					
電子証明書の失効時はこちらをクリックして下さい。オンラインで電子証明書の失	0	ヘルプとフィート	「バック			•	
効を行なうことができます。		Microsoft Ed	ge を閉じる				
※失効手続きを行うと電子証明書の利用ができなくなります。なお、この失効手続 キウマダレナモがキの取りが以上でキキト/	ð	組織が管理					
これ」12回今子続きの取り用しはときません。							
【動作環境について】						v	ŝ

(2)「設定」画面が表示されるので、左のメニューから

### 「プライバシー、検索、サービス」を選び、右画面のセキュリティ項目にある 「証明書の管理」をクリックします。

		(2) 設定		×	+																																										- 27	-	ð		×	
$\leftarrow$	С	ଭ	€ Edge   ed	dge:// <b>setting</b>	s/privacy	/																																		٢	3		1	£≣	(	Ð				•	•	
	設定	È				このナー	-9E!	をり	をり	をし	EIJ	IJł	Je	27	/トす	<u></u>	රෝ	<b>-</b> 	組経 この	織に Dig	定を	<u>ブラウ</u> オフに	າ <del>ປຸ -</del>	-11 1 E J .	管理 Mi	licro:	soft	<u>ます</u> フラ	1/	Ý-	<del>9</del> 7	ובעי	<u></u>	<u>+</u> 7	cのi	₹01	也の口	5告段	定を言	出											0	
	Q (8) (1)	設定の様 プロファイノ プライバシ	≷索 ル 、検索、サ−ビス			Microso	リテ oft Ec	テ Ec	テ Ec	F Ec	Ed	ide	dg	f ge	e 00	Dセ	2+:	Uב	リティ	1設	定を	を管理	里																								(7)				+	
		外観 サイドバー [スタート]、 共有、コヒ Cookie と 明定のず	, [ホーム]、および (新 ごーして貼り付け とサイトのアクセス許う ラウザー	千規] タブ 可		11世界 HTTPS Micros 望まし 予期し	書の1 S/SSL osof soft [ ,くな	のT SSL oft ft C ない	の1 SSL off ft [ な]	の SL off ft C	) 「 に し い 武 し	官 L () ft De む	官: .の t [ Def しい 助作	理 D証 DE efer	里 正明 efe end J能 を引	明書 der 能性 引き	書とI nde r Sn 性の	設定 er S mart のあっ こす	定を <sup>4</sup> Sma rtSc あるフ す可t	「管理 nart cree アプ	理しま tScre en をf <b>fリを</b> 性がお	ます でeen (使って ブロ) ある仮	て悪 ック 新辞	意の <b>する</b> 価の	ටාන්ම <b>ය</b> වාන්ට	34- プリ0	イトギ	ダウ	סעי -F	レード	から	保護	雙寸( 長寸	3										Ċ	5	•						
	⊥ % A†	ダウンロー ファミリー・ 言語 プリンター	ド			Web サイトコ 以前(	サイ  アドレ.	イト シン 許可	イ) シン 許で	<b>イ</b> I シン 午下	イト レフ F耳	トッス可	ト記 スを 可;	<b>誤</b> を 記 さ	入 誤っ れ	って、	)保 (入) :す/	R護 .カし べて	を した え ての	⑦ 場合 1サ1	<sup>ትኮ、</sup>	悪意	:のま  アす	535 53	971 1	►(こ#	伝送	され.	る可	「能忙	生が	ある	場合	We 合は	eb t 탄량영	サイト 告する	·開入 る。	、力保	護に満	足して	います	<i>ከ</i> י?	\$	\$	<b>)</b>	<b>ク</b> リ:	<b>D</b>					
	口 い い い い い い い い い い い い い い い い い い い	システムと 設定のリサ スマートファ アクセシビ Microsof	パフォーマンス セット オンとその他のデバイ 「リティ ft Edge について	ג		<b>セキュ</b> 既定で	<b>アロ</b> 対は、N 現存 中一 1	DI 、M 見花 日白 ナー 国			D1 M	NMi 在	N: Aic EC	IS crc の り ジ			E用 t Ed ビス スプ コパー パー パー	引して dge ス ブ ブロバ (イ 5	て、 ・ は パロノ パイク ターマ	We 現在 バイ ター	eb t 生のサ (ター が完 観訳 (する)	サイト ナービ: ・を使 った はる	<b>、の</b> スプ E用 DN	ネッ たい ない	<b>ノト</b> ワ (イタ ()日	フー: デーを 供し	<b>クア</b> 使用 てい	<b>Γ</b> υ Ιι	<b>,ス</b> れ す。 の の	を検	茶口	する DNS	5方:	·法 3バイ	<b>を指</b> イダー	<b>旨定</b>   -が周	<b>しま</b> う 京因で	<b>す。</b> ₹ −1	部のサイ	「トに至	達で;	きなくな	る場合	Ċ ☆があ	ります						5	2

(3)「証明書ストア」の「個人」タブが開きます。「発行先」に指定したコモンネームの証 明書があることを確認します。

証明書				>	×
目的(N):	<すべて>			~	6
個人まかの人	中間証明機関 信頼された	ルート証明機関	信頼された発行元	信頼されない発行元	
発行先	発行者	有効	フレンドリ名		
-	Enterprise Premium CA -	G2 2025			
インポート(I) コ	ビクスポート(E) 削除(F	२)		詳細設定(A)	
証明書の目的					
<すべて>					
				表示(V)	
					L
				閉じる(C)	

(4) 証明書をダブルクリックします。証明書の情報が表示されます。

💼 証明書		×
全般 詳約	細 証明のパス	
	証明書の情報	
この証明	書の目的:	
• 1	1.2.392.200127.9.1	
• 3	すべてのアプリケーション ポリシー	
*詳細は	、証明機関のステートメントを参照してください。	
発	行先:	
発	行者: Enterprise Premium CA - G2	
有	i効期間 2020/10/06 から 2025/10/31	
ى2 ۴	の証明書に対応する秘密キーを持っています。	
1	発行者のステートメント(S)	
	OK	

(5)証明書のシリアル番号等の詳しい情報は「詳細」タブに表示されます。 証明書のシリアル番号は「シリアル番号」の右に16進数で表示されます。 証明書の有効期間については「有効期間の開始」、「有効期間の終了」として表示 されます。

■ 証明書	×
全般 詳細 証明のパス	
表示(S): <すべて> ~	
フィールド値	
<u> 国バージョン V3</u>	
IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIIII IIII	
IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	
■著名ハッンユ アルJ sha256 ■ ※ (ニャ)	
IIII 発行者 Enterprise Premiu	
□□月刃刑间の用丸 2020年10月0日 0 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	
■公開キー RSA (2048 Bits)	
	_
プロパティの編集(E) ファイルにコピー(C)	)
Ok	(

証明書 ID の確認方法は画面を下にスクロールし、サブジェクトをクリックします。下の枠を確認頂き ES から始まる英数字が証明書 ID となります。

<u>月</u> 証明書		×
全般 詳細 証明	のパス	
表示(S): <すべて>	~	
フィールド	値	
■ バージョン	V3	
■シリアル番号	01e730	
🗐 署名アルゴリズム	sha256RSA	
□ 署名ハッシュ アルゴ	sha256	
圓発行者	Enterprise Premiu	
■有効期間の開始	2020年10月6日 0:	
■右効期間の終了	2025年10月31日	
IIII IIII IIII IIIIII		
■公開キー	RSA (2048 Bits)	
0.9.2342.19200300.1 CN = OU = O = C = JP	00.1.1 = ES	
	プロパティの編集(E) ファイルにコピー(C)	)
	OK	(

(6) 右下の「OK」ボタンをクリックし、画面を閉じます。

(7)「信頼されたルート証明機関」タブに「発行先」が「Enterprise Premium CA - G2」
 である証明書があることを確認します。

証明書				×
目的(N): <すべて>				~
個人 ほかの人 中間証明機関	信頼されたルート証明機関(信頼さ	された発行元 信頼	傾されない発行元	
発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名	
Enterprise Premium CA - G2	Enterprise Premium CA - G2	2045/03/16	Enterprise	
インポート(I) エクスポート(E)	削除(R)		詳細設定(4	<b>A)</b>
証明書の目的				
クライアント認証, コード署名, 暗号化	、ファイル システム, 電子メールの保護	隻, IP セキュリティト		
ンイル終端, IP セキュリティ ユーリー,	サーハー認証, ダイム スタンノ		表示(V)	
			閉じる(C	)

(8)「証明書ストア」、「Microsoft Edge」を閉じます。

### 以上で電子証明書のインポートは完了です。

### 3. 電子証明書の失効手順

- 2.1. (1)のメールに記載されている URL ヘアクセスもしくは、 Microsoft Edge を開き、証明書配付システム 「<u>https://dl.eppcert.jp/sv/login4</u>」にアクセスします。
- (2) 「電子証明書の失効」ボタンをクリックします。

EPPCERT	<u>血</u>	EPPcert
Enterprise Premit	Im電子証明書発行サービス(EPPCERT)の、電子証明書の取得・失効手続きを行います。	
	電子証明書の取得	
	電子証明書の取得時にはこちらをクリックして下さい。オンラインで電子証明書の 取得を行なうことができます。	
	電子証明書の失効 >	
	電子証明書の失効時はこちらをクリックして下さい。オンラインで電子証明書の失 効を行なうことができます。	
	※失効手続きを行うと電子証明書の利用ができなくなります。なお、この失効手続	
	きえ 7 夜は本手続きの取り消しはできません。 電子証明書の失效	hは「電子証明書の
	【動作環境について】	ंगे。

証明書配付システムトップページ

(3) 検索条件のいずれかに失効する証明書の情報を記入し、「検索」ボタンをクリックします。
 ※有効期限の切れた証明書、失効済みの証明書は検索できません。
 証明書を特定可能なら、すべての項目を埋める必要はありません。
 「検索」ボタンをクリック後、検索結果が多すぎる場合に、エラーとなる可能性があります。
 エラーが発生した場合は、手順書の 4.2.を参照してください。

EPPCERT 血 Enterprise Premium電子証明書発行サービス(EPPCERT)の、電子証明書の取得・失効手続きを行います。	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
失効したい電子証明書を検索します。下記検索条件のいずれかで検索可能です。検索は完全一致のみ有効であり、部分一致での検索は行なうこ とができません。	
<b>検索条件</b> 検索条件を入力してください。	
□モンネーム (CN)	
メールアドレス	
産明書ロ	1
<	Ţ

(4)検索結果が表示されるため、「詳細」ボタンをクリックします。※検索結果が複数表示される場合があります。

有効期限の切れた証明書、失効済みの証明書は検索結果に表示されません。

EPPCERT 血 Enterprise Premium電子証明書発行サービス (EPPCERT) の、電子証明書の取得	<b>EPPCERT</b> 失効手続きを行います。
□ 「文 電子証明書の失効 − 検索結果	
検索条件に一致する電子証明書が表示されています。詳細ボタンをクリックすると診 ができます。	当の詳細が確認できます。詳細をご確認後、失効すること
詳細をクリックすると電子証明書の詳細が表示されます。 コモンネーム (CN) メールアドレス 証明書ID 有効期間 2020年9月9日(JST)から2025年9月30日(JST)	祥和
戻 る	
	◎ ページトップへ

(5)	証明書の情報を確認し、画面を下ヘスクロールします。
	失効を行う証明書と異なる場合は、手順 3.(6)を参照します。
	詳細情報が目的の証明書のものである場合は、手順 3.(7)を参照します。

EPPCERT 血 Enterprise Premium電子証明書	発行サービス(EPPCERT)の、電子証明書の取得・失効手続きを行います。	EPPce	RT	
□ 【 電子証明書の失効	- 詳細情報	:	失効する証明	書であるこ
電子証明書情報			確認します。	
(CN) メールアドレス 証明書ID			確認後、正スクロール	画面を下へ レします。
Subject				
有効期間     202       シリアル番号	0年9月10日0時0分0 秒(JST)~ 2025年9月30日23時59分59 秒(JST)			

(6) 左下の「戻る」ボタンから手順3.(4)へ戻り、別の証明書の詳細を確認します。
 ※検索結果すべての証明書の詳細を確認し、目的の証明書が見つからない場合は、
 手順3.(3)で入力した情報が誤っている可能性があります。
 牛効する証明書の情報を確認し、手順3.(3)まで戻り、再検索をお願いします。

チャレ	ンジフレーズを入力し、電子証明書失効理由を選択してください。
	チャレンジフレーズの入力と失効運由の避択
チ	ャレンジフレーズは、電子証明書取得時に、お客様自身にて指定頂いたものになります。
	Fヤレンジフレーズ
5	時効の理由 選択
	利用規約
三 五 龙 世	▲ 変要機インフォメーションネットワーク株式会社が運営する「Enterprise Premium - G2認証局」ならびに「Enterprise Premium - G3認 同」(以下、「本認証局」という)のCPS(Certification Practice Statement)において、下記の通り規程しております。本規程に同意頂け い場合は本認証局が提供する「Enterprise Premium電子証明書発行サービス」(以下、「本サービス」という)をご利用いただくことはで ません。
正明書が異なる場合	w.epcert.jp/repository/epg2ca_cps.pdf
手順 3.(4)へ戻る。	上記規約に同意します。
	※失効手続きを行うと電子証明書の利用ができなくなります。 かお、この生物手続き空て後は、本手続きの取り強しはできません。

24

(7) 証明書を取得する際に指定いただいたチャレンジフレーズを入力し、
 失効の理由をプルダウンから選択します。
 次に、利用規約をお読みいただき、「上記規約に同意します。」にチェックを入れ、
 「電子証明書の失効」ボタンをクリックします。
 ※利用規約に同意いただけない場合、電子証明書の失効はできません。

エラーが発生した場合は手順書の 4.2.を参照してください。

チャレンジフレーズを入力	し、電子証明書失効理由を選択してください。	
チャレンジフレーズの	D入力と失効理由の選択	
チャレンジフレーズは、	電子証明書取得時に、お客様自身にて指定頂いたものになります。	
チャレンジフレーズ	••••••	
失効の理由	□証明書核納媒体を紛失した	
本CPSに規定された責任 上限として、損害を賠付 別損害については、いた また、加入者は認証局が 任が発生する。 以上	Eを果たさなかったことに起因して、本認証局が本サービスの加入者に対して損害を与えた場合、証明書発行手数料を 質する。ただし、本認証局側の責に帰さない事由から発生した損害、逸失利益、間接損害、又は予見の有無を問わず特 かなる場合でも一切の責任を負力ない。 /発行する加入者証明書を申請した時点で、検証者は信頼した時点で、認証局及び間違する相關等に対する損害賠償責	8
	🛛 上記規約に同意します。	
	※失効手続きを行うと電子証明書の利用ができなくなります。 なお、この失効手続き完了後は、本手続きの取り消しはできません。	
戻る	電子証明書の失効	

(8) 失効手続きについてダイアログが表示されるため、ご確認いただき「OK」ボタンを クリックします。



(9) 失効完了の画面が表示されます。

続けて別の証明書の取得・失効を行う場合、「メインメニューに戻る」ボタンをクリックします。 終了する場合、「Microsoft Edge」を閉じます。

EPPCERT 血 Enterprise Premium電子証明書発行サービス(EPPCERT)の、電子証明書の取得・失効	EPPcert
🏹 電子証明書の失効 - 失効完了	
電子証明書の失効が完了しました。 メインメニューに戻る	
	◎ ページトップへ
│ 三関電機の │ サイトボリシー │ 個人情報保護方針 │ 簡単について │	© Mitsubishi Electric Information Network Corporation

### 以上で電子証明書の失効は完了です。

4. トラブルシューティング

エラー画面が表示された場合の原因と解決方法について記載します。

### 4.1. 電子証明書取得時のエラー

### 【証明書配付システムにログイン時のエラー】

エラーメッセージ					
・ログインに失敗しました。					
		原因 1			
		証明書 ID、パスワードが誤ってい			
EPPCERT 血 Enterprise Premium電子証明書発行サービス (EPPCERT) の、電子証明書の取 型 電子証明書の取得 - 認証	<b>ビアディン</b> 得・失効手続きを行います。	る。			
設備新編 送付されている認証備報を入力してください。        証明書ID     【必須】(半角英数字、半角記号)        【必須】(半角英数字、半角記号)					
		メールに記載されている「証明書			
<ul> <li>ログインに失敗しました。</li> </ul>					
	◎ ページトップへ				
三寶電機(2  サイトボリシー   個人造時保護方針   際様について	Mitsubishi Electric Information Network Corporation				
	原因 2				
JavaScript が無効になっている。					
	解決方法 2				
1. Microsoft Edge の「設定」から	。「Cookie とサイトのアクセ	ス許可」をクリックしてください。			
2. 「すべてのアクセス許可」の「	JavaScript」を選択して、「	許可」します。			
3. Microsoft Edge を再起動後に再	度証明書配付システムにア	クセスし、			
「証明書 ID」及び「パスワード」を	を入力してください。				
	ער ג'טע שא בן ג'ו.				
設定	ô לאל				
Q 設定の検索	常に確認する = 設定	Q 設定の検索			
③ プロファイル	<ul> <li>マイク</li> <li>常に確認する</li> </ul>				
Ĝ ブライバシー、検索、サービス	← サイトのア	クセス許可 / JavaScript			
④ 外観	サイトでのモーション センサー,許可(推奨	b <b>•</b>			
□ [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	<b>①</b> 通知				
② 共有、コピーして貼り付け	常に確認する ブロック	追加			
Cookie とサイトのアクセス許可  既定のブラウザー	JavaScript 許可済み	フィアはのソスヒル			
<ul> <li>✓ ダウンロード</li> </ul>	許可	追加			
ジ ファミリー セーフティ	ダ 1メーシ すべて表示 追加された	サイトはありません			
10					

27

#### 【期限切れの証明書を取得する際のエラー】

エラーメッセージ					
・ダウンロード期限(YYYY 年 MM 月 DD 日)が過ぎています。					
	原因 1				
EPPCERT ① Enterprise Premium電子証明書例打サービス (EPPCERT) の、電子証明書の取得・気効子統きを打います。	電子証明書の有効期限が過ぎてい る。				
連定結構 送付されている認証情報を入力してください。 起明書的 ES2015030014 (20歳)(半角発数学、半角記号) (20歳)(半角発数学、半角記号)					
7C0-F	解決方法 1				
・ダウンロード応号(2001年03月31日)が逃ぎています。 反る ログイン ● ページトップへ	再度電子証明書の発行が必要で す。 ID 通知メール下部の問い合わせ 先にご連絡ください。				
原因 2					
前回ダウンロード実施日から再ダウンロード期間が経過した。					
解決方法 2					
お客様企業のシステム管理者の方にお問合せください。					

### 【パスワードがロックされている場合のエラー】

エラーメッセージ					
・ログイン ID がロックされています。システム管理者に連絡してください。					
		原因 1			
EPPCERT ①         Enterprise Premium電子採用書発行サービス (EPPCERT) の、電子採用書の取得・天効手続きを行います。         202       電子採用書の取得 - 講講         Enterprise Premium電子採用書発行サービス (EPPCERT) の、電子採用書の取得・天効手続きを行います。         203       電子採用書の取得 - 講講         Enterprise Premium電子採用書発行サービス (EPPCERT) の、電子採用書の取得・天効手続きを行います。         203       電子採用書の取得 - 読み         Enterprise Premium電子採用書を行います。         Enterprise Premium 目示する         Enterprise Premium 目示する         Enterprise Premium 目示する         Enterprise Premium 目示する         Enterprise Premium 日示する         Enterprise Premium 日示する         Enterprise Premium 日示する         Enterprise Premium 日示する         Enterprise Premium 日示する	EPPCERT	パスワードを連続で規定の回数ま で間違える。			
	● ページトップへ © Jagan Nat Conscionation	解決方法 1 ID 通知メール下部の問い合わせ 先にご連絡ください。			

【追加認証情報でログインに失敗した場合のエラー】		
エラーメッセージ		
・ログインに失敗しました。		
	原因 1	
CONSTANT SET A SUBJECT	入力情報が証明書の情報と一致し ていない。 解決方法1 証明書発行時に記載して頂いたコ	
送付きれている追加部語(背景を入力してください。 コモンネーム (A)(第) #0 Twe Yamade (A)(第) #0 Twe Yamade ・ ログインに失敗しました。	モンネーム(CN)を確認してくださ い。	
原因 2		
必要な追加認証情報がコモンネーム(CN)ではなく、入力情報が証明書の情報と一致していない。		
解決方法 2		
お客様企業のシステム管理者の方等にお問合せください。		

### 4.2. 電子証明書失効時のエラー

### 【検索条件が全て空の場合のエラー】

エラーメッセージ		
・全ての項目が入力されていません。		
	原因 1	
	検索条件が一つも入力されていな	
EPPCERT 血 Enterprise Premium書子経研密気行サービス(EPPCERT)の、電子経研密の階層・実効手続きを行います。	い。	
<b>検索条件</b> 検索条件を入力してください。 コモンネーム (29)	解決方法 1	
メールアドレス       10月音D       ・金ての項目が入力されていません。	検索条件を入力する。	
20 <b>8 8</b>		

#### 【検索時に検索にヒットしない場合のエラー】

エラーメッセージ		
・検索条件に該当する電子証明書は0件です。 再度、	検索条件を確認ください	
	原因 1	
	入力した検索条件が、証明書の情	
	報と完全一致ではない。または、	
	一致する情報を持つ電子証明書が	
Company Formation Company Co	存在しない。	
失効したい電子証明者を検索します。予証検索条件のいずれかで検索可能です。検索は完全一致のみ有效であり、部分一致での検索は行なうこ とができません。		
城東东作		
検索条件を入力してください。 コモンネーム		
(C1)		
メールアドレス 500年100		
	元主一致するように入力する。	
<ul> <li>         ・ 検索条件に該当する電子証明書は0件です。         ・ 両原、検索条件を増加ください     </li> </ul>		
<b>区</b> る 枝素		

エラーメッセージ		
・検索条件に該当する電子証明書が3件を超えました。検索条件を絞り込みください。		
	原因 1	
EPPCERT ①         EPPCERT           Enterprise Premium電子証明書見切っとえ (EPPCERT) の、電子証明書の指導・失効手能きを行います。         ●           ご<         電子証明書の失効 - 検索           PRUEVice(電子証明書を映像します。 TEX映影場所のいずたわで映影明和です。映影は完全一般の介绍のであり、部分一般での映影は行りって	入力した検索条件では、検索結 が多すぎる。	
<b>検えたり</b> 検索を作を入力してください。 コモンネーム (CA)		
	<ul> <li></li></ul>	

### 【チャレンジフレーズ入力ミスの場合のエラー】

エラーメッセージ		
・入力されたチャレンジフレーズが間違っていないか確認してください。		
	原因 1	
チャレンジフレーズ	証明書のダウンロードの際に入力	
失効の理由         証明書結納解体を紛失した         ×	したチャレンジフレーズと失効情	
<ul> <li>入力されたチャレンジフレーズが間違っていない功徳認してください。</li> </ul>	報として入力したチャレンジフレ	
	ーズが違う。	
が運営する「Enterprise Premium - G2怒狂鳥」ならびに「Enterprise Premium - G3怒 狂鳥」(以下、「本認証局」という)のCPS(Certification Practice Statement)において、下記の違り規矩しております。未規程に同意頂け ない場合は本認証局が提供する「Enterprise Premium電子証明書発行サービス」(以下、「本サービス」という)をご利用いただくことはで きません。		
『Enterprise Premium - G2(SHA256)認証局 連用規程(CPS)』 https://www.eppcet.jp/repository/epg2ca_cps.pdf	解決方法 1	
『Enterprise Premium - G3 (SHA256) 認語 運用現程 (CPS) 』	証明書のダウンロードの際に入力	
	したチャレンジフレーズを入力す	
※失効手続きを行うと電子証明書の利用ができなくなります。 なお、この失効手続き完了後は、本手続きの取り消しはできません。	る。	
戻る		

### 【失効情報を入力していない場合のエラー】

エラーメッセージ		
・このフィールドは必須です。		
	原因 1	
チャレンジフレーズの入力と失効理由の激択 チャレンジフレーズは、電子証明書取得時に、お客様自身にて指定頂いたものになります。	チャレンジフレーズを入力してい	
チャレンジフレーズ	ない。または、失効理由を選択し	
失効の理由	ていない。	
利用规约		
が運営する[Enterprise Premium - G2認証局]ならびに[Enterprise Premium - G3認 証局](以下、「本認証局]という)のCPS (Certification Practice Statement)において、下記の通り現住しております。未現程に周囲頂け ない場合は支部定局が増速する[Enterprise Premium電子学習時報告代十一次](以下、「古サービス」という)まで引加出いただったとけで		
きません。 『Enterprise Premium - G2(SHA256)認証局 運用規程(CPS)』	解決方法 1	
https://www.eppcert.jp/repository/epg2ca_cps.pdf 『Enterprise Premium - G3(SHA256)認証局 蓮用規程(CPS)』	チャレンジフレーズの記入に加	
☑ 上記規約に同意します。	え、失効理由の選択を実施する。	
※失効手続きを行うと電子証明書の利用ができなくなります。 なお、この失済手続き条字で後は、本手続きの取り消しばできません。		
灰る電子証明書の失効		
© ページトップ∧		